

ПЛАН
По устранению недостатков, выявленных в ходе
Независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад
комбинированного вида №11 «Тополек» села Прасковья Буденновского района» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее-организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, добавление новых разделов отражающих деятельность ДООУ.	Постоянно	Ответственный за размещение информации на сайт	Своевременное обновление информации
--	---	-----------	--	-------------------------------------

<p>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>	<p>Мероприятие по обеспечению: возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов, связанных с деятельностью образовательного процесса.</p>	<p>3 квартал 2020 года</p>	<p>Заведующий, Ответственный за размещение информации на сайт</p>	
---	---	----------------------------	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Материально-техническое обеспечение организации</p>	<p>По мере поступления денежных средств</p>	<p>В течении года</p>	<p>Клокова Ольга Юрьевна, Заведующий</p>	<p>Создание комфортных условий обучающихся</p>
<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Профилактика травматизма обучающихся, проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей, проведение косметического ремонта в здании детского сада для создания комфортных условий обучения</p>	<p>В течении года</p>	<p>Заведующий, Завхоз, Воспитатели групп</p>	<p>Работа по снижению заболеваемости воспитанников</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Передача информации в ГИБДД об отсутствии автостоянок для автотранспортных средств инвалидов		Клокова Ольга Юрьевна, Заведующий	
Отсутствует сменное кресло-коляска для инвалидов и лиц с ОВЗ	В ФСС г.Буденновск		Клокова Ольга Юрьевна, Заведующий	
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов не предусмотрены проектом МДОУ д\с №11 «Тополек»		Клокова Ольга Юрьевна, Заведующий	
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению и зрительной информации	Подать информацию в ОО АБМР о необходимости финансирования для обеспечения дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		Клокова Ольга Юрьевна, Заведующий	
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Подать информацию в ОО АБМР о необходимости финансирования для обеспечения дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,		Клокова Ольга Юрьевна, Заведующий	

	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Не предусмотрено штатным расписанием		Клокова Ольга Юрьевна, Заведующий	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ.	Постоянно	Заведующий, Ст. воспитатель, Педагоги	Мониторинг, результаты анкетирования, сайт ДОУ.
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников	Постоянно	Заведующий, Ст. воспитатель, Педагоги	Дни открытых дверей, Сайт ДОУ

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МДОУ. Проведение родительского		Заведующий, Ст. воспитатель, Педагоги	
--	---	--	---	--

	собрания. Информационная работа. Организация активной В течении годаработы, используя официальный сайт МДОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по электорнной почте, по телефону			